

## FORMULARI DE QUEIXES I RECLAMACIONS

Descripció i lloc del fet:

Província:

Data del fet:

### DADES DE LA PERSONA RECLAMANT

Nom:

Llinatjes:

Data de naixement:

D.N.I / T.R:

Domicili:

Telèfon de contacte:

e-mail:

### DADES DEL / LA REPRESENTANT

Nom:

Llinatjes:

Data de naixement:

D.N.I / T.R:

Domicili:

Telèfon de contacte:

e-mail:

### DADES DE L'EMPRESA O PROFESSIONAL

Nom o raó social:

CIF o NIF:

Núm. Col·legiat:

Domicili:

Persona responsable de l'empresa:

Telèfon de contacte:

e-mail:

## DESCRIPCIÓ DEL FET I INTENCIONS DE LA PERSONA RECLAMANT

## DOCUMENTACIÓ QUE S'ACOMPANYA A LA DENÚNCIA

## SOL·LICITA

## DECLARACIÓ DE RESPONSABILITAT

Declaro que tota la documentació que adjunto es real i autèntica en la seva condició legal i administrativa i un reflexa de l'original. Tanmateix declaro sota la meua responsabilitat que totes les dades i informacions facilitades, així com la documentació i/o informació que durant la tramitació d'aquesta sol·licitud ha estat necessitada, és i serà autèntica i verdadera. En aquest sentit assumeixo que la comprovació, per part d'aquest Col·legi Oficial, en qualsevol fase de la tramitació de la present Queixa/reclamació, de la inexactitud o falsedat en alguna dada, manifestació o document, de caràcter essencial, que s'hagués aportat o de l'incompliment dels requisits en la legislació vigent determinarà la impossibilitat de continuar amb la tramitació des del moment en que es tingui constància d'aquests fets, sense perjudici de les responsabilitats penals, civils o administratives que poguessin ocórrer. Així mateix, em comprometo a posar a disposició de qui ho sol·liciti els documents originals que acrediten l'autenticitat de la informació proporcionada.

A \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_

Firmat: \_\_\_\_\_

L'informem que les dades personals obtingudes mitjançant aquest formulari, així com la direcció de correu electrònic, seran incorporades a un fitxer del qual és responsable el COL·LEGI OFICIAL DE TERAPEUTES OCUPACIONALS DE LES ILLES BALEARS, amb la finalitat d'atendre les seves consultes i enviar-li informació relacionada amb la entitat que podria ser del seu interès. El COTOIB es compromet a emprar les dades recollides mitjançant aquest formulari, únicament per a la finalitat anteriorment descrita.

L'interessat declara tenir coneixement del destí i ús de les dades personals recollides mitjançant la lectura de la present clàusula.

L'enviament d'aquest e-mail implica l'acceptació de les clàusules exposades.

Si desitja exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició dels termes exposats a la Llei Orgànica 15/1999, pot fer-ho a la següent direcció: C/ REVERENDO FRANCISCO SITJAR, 1. ESPACIO EMPRESARIAL 1/37, 07010 PALMA DE MALLORCA.

## INSTRUCCIONS D'ÚS I CONDICIONS DEL SERVEI

A l'interposar la queixa o reclamació, haurà de tenir en compte les següents instruccions d'ús i condicions del servei:

**1. Descripció dels fets reclamats.** Per tal que s'entenguin els fets reclamats i la seva intenció, es convenient que la descripció del conflicte sigui breu i precisa, i faci referència als documents o proves que recolzin la seva postura, indicant quins fets poden provar i quins no. Indiqui dates o qualsevol altre referència que sigui útil per a resoldre el conflicte. Haurà de concretar amb claredat les seves pretensions.

Exemple: obrir expedient disciplinari al col·legiat amb una finalitat sancionadora, etc.

**2. Dades d'identificació del denunciador i denunciat.** Per tal que es pugui tramitar la seva reclamació és indispensable omplir correctament les dades del denunciador i denunciat. En cas de no conèixer les dades del reclamant, revisi els documents que té el professional que el va atendre, ja que en ocasions, solen aparèixer les dades que necessita als marges de la documentació. També podrà localitzar les dades del professional a través d'Internet en el Registre d'aquest Col·legi Oficial.

Sense les dades del denunciat, aquest Col·legi no pot iniciar la tramitació de la reclamació i, per tant, es procedirà a arxivar l'Expedient.

**3. Un cop hagi omplert tots els apartats, aquesta fulla electrònica de queixes i reclamacions, serà reenviada al correu electrònic: [info@cotoib.es](mailto:info@cotoib.es).**

Així mateix, a part d'un exemplar de la còpia electrònica de queixes i reclamacions, s'adjuntaran còpies escanejades dels documents que desitgi presentar per a recolzar la seva intencions i hauran de figurar a l'apartat corresponent.

**4. També podrà presentar la seva queixa o reclamació a les nostres oficines del c/ Reverendo Francisco Sitjar, 1. Edifici Espacio Empresarial 1/37, 07010 Palma de Mallorca, Illes Balears.**

Ben igual haurà d'emplenar aquest imprès electrònic de queixes i reclamacions, imprimir-lo, firmar-lo i presentar-lo acompanyat de les còpies dels documents que desitgi presentar en recolzament de les seves pretensions i que hauran de figurar a l'apartat corresponent.