

## FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Descripción y lugar del hecho:

Provincia:  Fecha del hecho:

### DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE

Nombre:  Apellidos:

Fecha de Nacimiento:  D.N.I / T.R:

Domicilio:

Teléfono de Contacto:  e-mail:

### DATOS DE EL/LA REPRESENTANTE

Nombre:  Apellidos:

Fecha de Nacimiento:  D.N.I / T.R:

Domicilio:

Teléfono de Contacto:  e-mail:

### DATOS DE LA EMPRESA O PROFESIONAL

Nombre o razón social:

CIF o NIF:  N° de colegiado:

Domicilio:

Persona responsable de la empresa:

Teléfono de Contacto:  e-mail:

## DESCRIPCIÓN DEL HECHO Y PRETENSIONES DE LA PERSONA RECLAMANTE

## DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA A LA DENUNCIA

## SOLICITA

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Declaro que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica en su condición legal y administrativa y fiel reflejo del original. Asimismo declaro también bajo mi responsabilidad que todos los datos e informaciones facilitados, como así también toda otra documentación y/o información que durante la tramitación de esta solicitud me sea requerida, es y será auténtica y veraz. En tal sentido asumo que la comprobación, por parte de ese Colegio Oficial, en cualquier fase de la tramitación de la presente Queja/ Reclamación, de la inexactitud o falsedad en cualquier dato, manifestación o documento, de carácter esencial, que se hubiese aportado o del incumplimiento de los requisitos en la legislación vigente determinará la imposibilidad de continuar con la tramitación desde el momento en que se tenga constancia de tales hechos, sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar. Asimismo, me comprometo a poner a disposición de quien lo solicite los documentos originales que acrediten la autenticidad de la información proporcionada.

En  a  de  de 20

Firmado:

Le informamos que los datos personales obtenidos mediante este formulario, así como su dirección de correo electrónico, serán incorporados en un fichero del cual es responsable el COL·LEGI OFICIAL DE TERAPEUTES OCUPACIONALS DE LES ILLES BALEARS, con la finalidad de atender sus consultas y enviarle información relacionada con la entidad que pudiera ser de su interés. El COTOIB se compromete a usar los datos recogidos mediante este formulario, únicamente para la finalidad anteriormente mencionada.

El interesado declara tener conocimiento del destino y uso de los datos personales recogidos mediante la lectura de la presente cláusula.

El envío de este e-mail implica la aceptación de las cláusulas expuestas.

Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, puede hacerlo a la siguiente dirección: C /REVENDO FRANCISCO SITJAR, 1. ESPACIO EMPRESARIAL 1/37, 07010 PALMA DE MALLORCA.

## INSTRUCCIONES DE USO Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Al interponer la queja o reclamación, deberá de tener en cuenta las siguientes instrucciones de uso y condiciones del servicio:

- 1.- Descripción de los hechos reclamados.** Para que se entiendan los hechos reclamados y su pretensión, es conveniente que la descripción del conflicto sea breve y precisa, y haga referencia a los documentos o pruebas que apoyen su postura, indicando qué hechos puede probar y cuales no. Señale fechas o cualquier otra referencia que sea útil para resolver el conflicto. Deberá concretar con claridad sus pretensiones. Ejemplo: Abrir expediente disciplinario al colegiado con el objeto de que sea sancionado, etc.
- 2.- Datos de identificación del denunciante y denunciado.** Para que se pueda tramitar su reclamación es indispensable rellenar correctamente los datos del denunciante y denunciado. En caso de no conocer los datos del reclamado, revise los documentos que posea del profesional que le atendió, en ocasiones, suelen aparecer los datos que precisa en los márgenes de documentos. También podrá localizar los datos del profesional a través de Internet en el Registro de este Colegio Profesional. Sin los datos del denunciado, este Colegio no puede iniciar la tramitación de la reclamación y, por tanto, se procederá al archivo del Expediente.
- 4.- Una vez cumplimentada en todos sus apartados,** esta hoja electrónica de quejas y reclamaciones será remitida al correo electrónico: **info@cotoib.es**  
Al mismo, además de un ejemplar de la hoja electrónica de quejas y reclamaciones, se adjuntarán copias escaneadas de cuantos documentos desee presentar en apoyo de sus pretensiones y que deberán figurar relacionados en el apartado correspondiente.
- 5.- También podrá presentar su queja o reclamación en nuestras oficinas** sitas en C/ Reverendo Francisco Sitjar, 1. Edificio Espacio Empresarial 1/37. 07010 Palma. Islas Baleares. Para ello igualmente deberá cumplimentar este impreso de hoja electrónica de quejas y reclamaciones, imprimirla, firmarla y presentarla acompañada de copia de cuantos documentos desee presentar en apoyo de sus pretensiones y que deberán figurar relacionados en el apartado correspondiente.